



Ergonomie cognitive et UX design

Catalogue 2026 des prestations de conseil

Plus d'informations et contact : www.ogomi.fr

Version du 22/02/2026, téléchargez la dernière version : [FR](#) - [EN](#)



Sommaire

Introduction

4

Stratégie

Stratégie de conception

8

Ergonomie des processus

9

Cercles d'utilisateurs

10

Recherche utilisateur

Analyse de l'activité

11

Questionnaires et enquêtes

12

Personas

13

Innovation

Design sprint

14

Atelier d'idéation

15

Ateliers de co-conception

16

Prototypes

Atelier de tri de cartes

17

Système de design

18

Prototypage

19

Tests et audits

Tests utilisateur

20

Analyse ergonomique

21

Audit d'accessibilité

22

Informations

À propos d'Ogomi

23

Contact

24



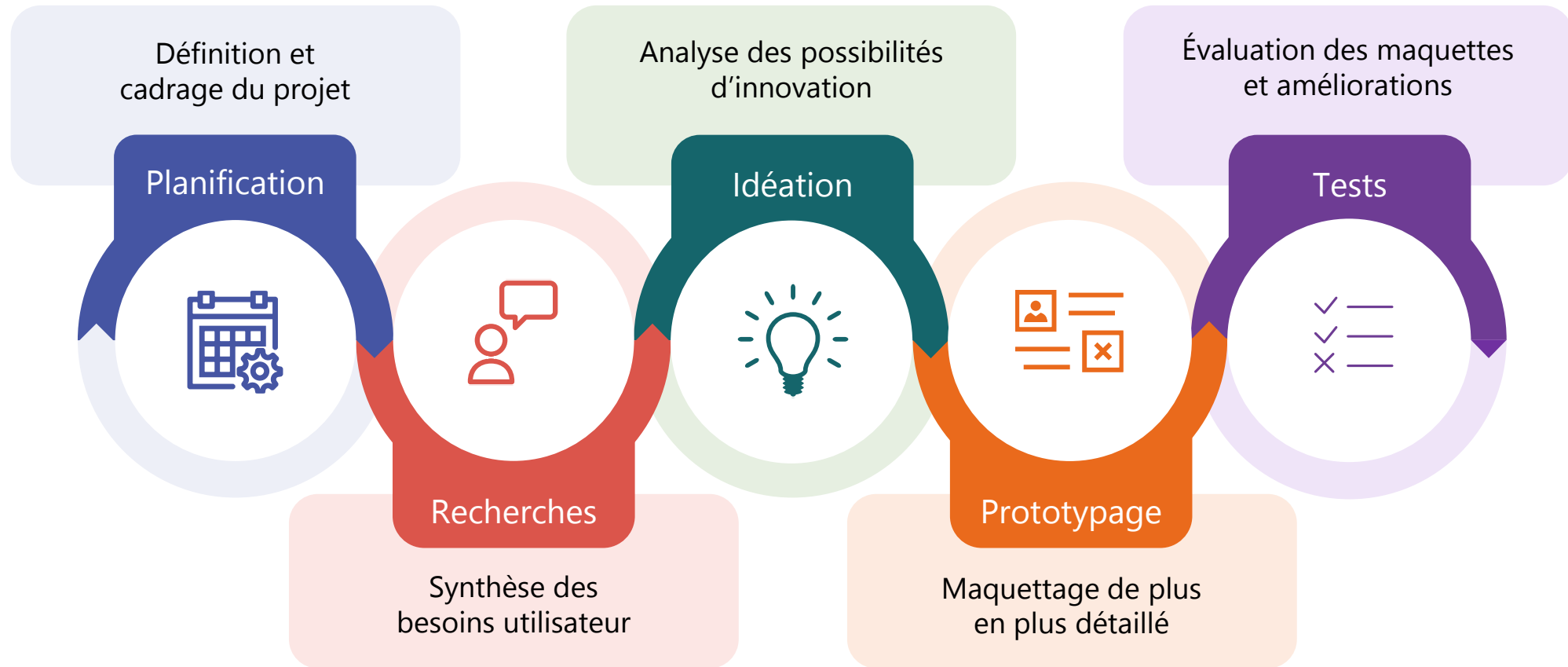
Introduction

Les principales étapes de la
conception centrée utilisateur





Conception centrée utilisateur : (1/2) les grandes phases UX

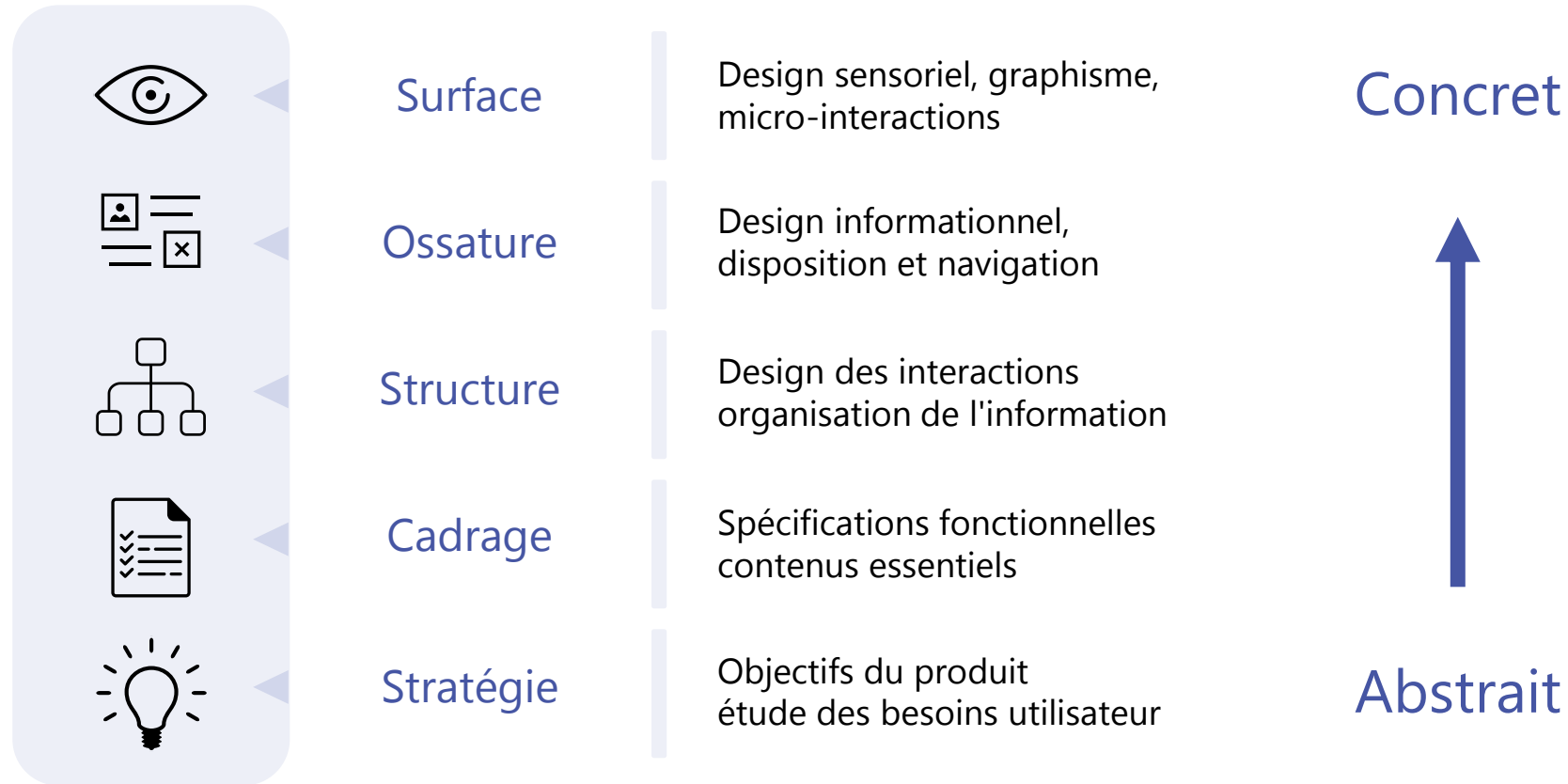


La conception centrée sur l'**expérience utilisateur** (UX design) est une méthode moderne, qui allie innovation, agilité et rigueur méthodologique.

Le but est de piloter la conception par des **preuves comportementales** afin d'optimiser l'efficacité, l'accessibilité et la satisfaction.



Conception centrée utilisateur : (2/2) les niveaux de Garrett



Quel que soit le **niveau de maturité** de votre projet, nous intervenons de la conception initiale à l'amélioration des dispositifs existants.

Le recours à des niveaux d'abstraction progressifs sécurise les décisions de conception afin de **prévenir les refontes tardives et coûteuses**.



L'ergonomie cognitive au service de vos projets

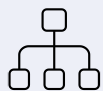
Surface



Ossature



Structure



Cadrage



Stratégie



Ogomi

À chaque étape,
nous mobilisons les apports des
sciences cognitives pour guider
vos choix de conception.

Planification



Exploration



Idéation



Génération



Tests





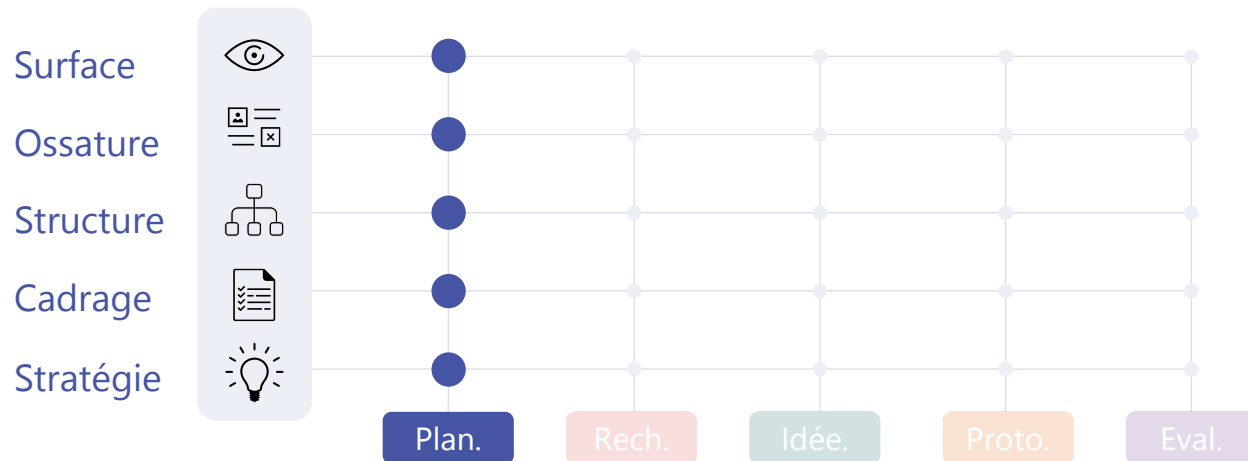
Catalogue des missions



Les missions du bureau d'études Ogomi sont exclusivement conçues sur mesure.
Chaque intervention est calibrée pour répondre à vos enjeux commerciaux et aux besoins de vos utilisateurs finaux.

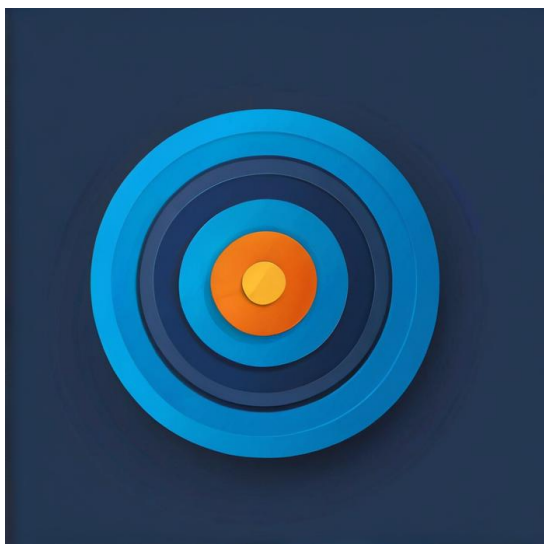


Définition de la stratégie de conception



Objectifs

- ✓ Réduire les coûts liés aux itérations tardives et aux erreurs de conception
- ✓ Améliorer l'expérience utilisateur
- ✓ Favoriser l'alignement et la coopération entre les équipes métier



Déroulé de la mission

- Analyse de la stratégie existante
- Définition conjointe des objectifs
- Entretiens avec les parties prenantes
- Recommandations stratégiques pour la conception
- Si besoin, atelier d'alignement stratégique de vos équipes

Livrables

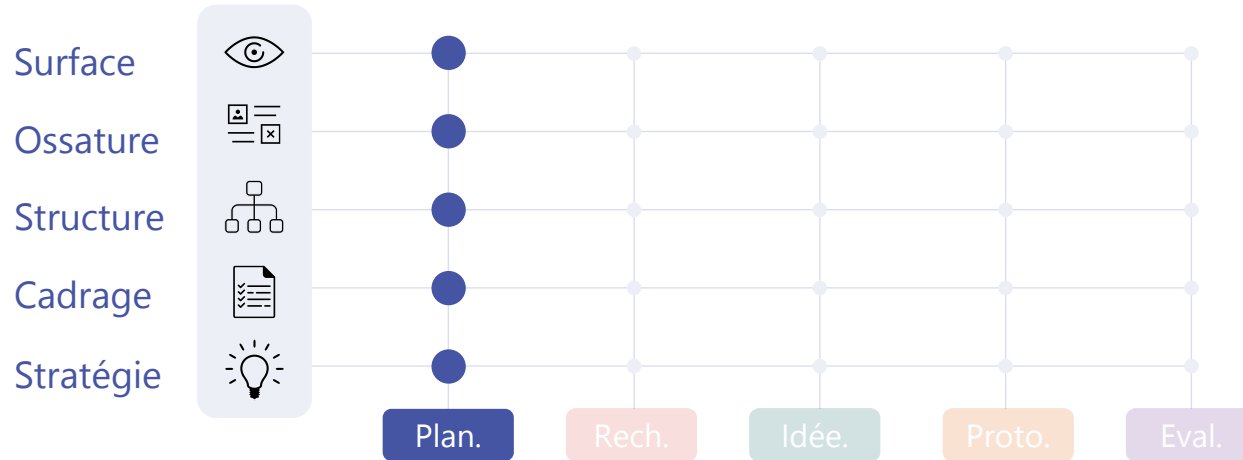
- Recommandations de stratégie de conception
- Si applicable : planning, périmètre de fonctionnalités

Temporalité

- 0,5 à 2 jours de travail, répartis sur quelques jours à quelques semaines.



Ergonomie des processus métier



Objectifs

- ✓ Optimiser vos **processus métier**
- ✓ Fluidifier les **interactions** entre équipes
- ✓ Favoriser l'**efficacité** et la **satisfaction** des collaborateurs



Déroulé de la mission

- Définition conjointe des objectifs
- Définition du périmètre de la mission
- Préparation de grilles d'analyse et protocoles d'entretiens
- État des lieux, analyse de l'activité
- Analyse et synthèse des données
- Recommandations d'ergonomie organisationnelle

Livrables

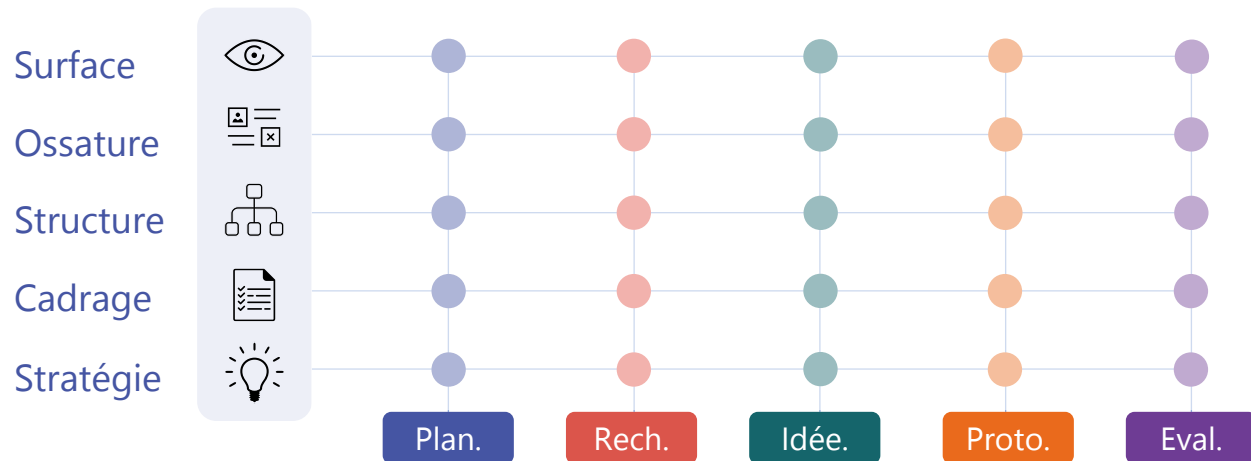
- Recommandations ergonomiques pour optimiser vos processus
- Si applicable : planning et stratégie de mise en place

Temporalité

- 2 à 8 jours de travail, répartis sur quelques semaines.



Cercles d'utilisateurs : stratégie d'implication des utilisateurs



Objectifs

- ✓ Structurer l'implication des utilisateurs
- ✓ Maîtriser vos coûts de conception
- ✓ Réduire les risques du projet par une implication ciblée des utilisateurs



Déroulé de la mission

- Analyse de la stratégie existante
- Entretiens avec les parties prenantes
- Rédaction de recommandations stratégiques
- Réunion de restitution des recommandations

Livrables

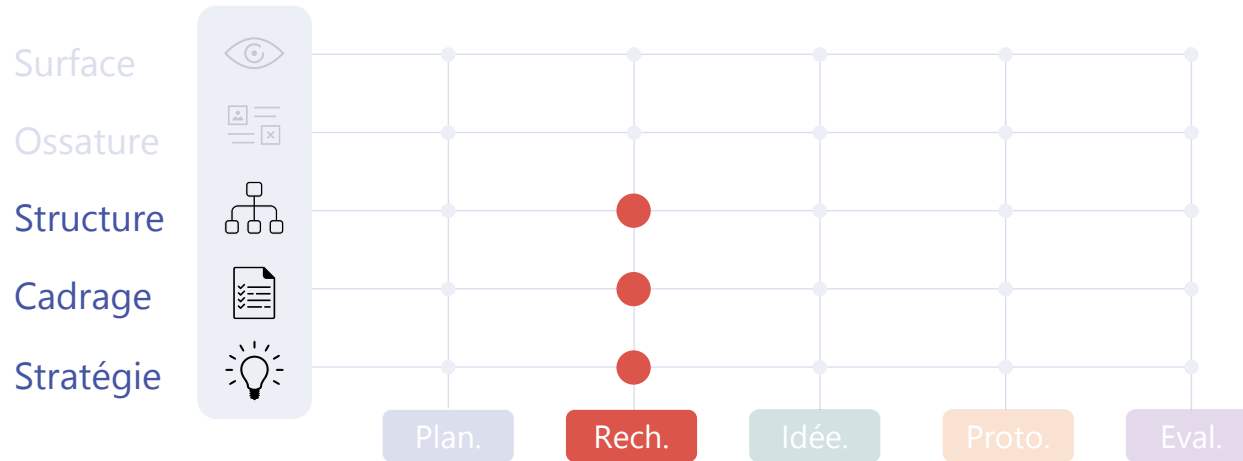
- Recommandations stratégiques pour l'implication des utilisateurs à votre projet.

Temporalité

- 0,5 à 1 jour de travail, réparti sur une semaine.



Analyse de l'activité



Objectifs

- ✓ Comprendre finement l'activité des utilisateurs et formaliser leurs besoins
- ✓ Identifier les sources de charge cognitive
- ✓ Fournir une base factuelle pour orienter la conception



Déroulé de la mission

- Entretiens avec vos experts métiers et analyse du corpus documentaire que vous nous fournirez
- Préparation des entretiens utilisateur
- Recrutement des utilisateurs en partenariat avec vous
- Entretiens et/ou observations des utilisateurs
- Analyse, modélisation de l'activité
- Synthèse

Livrables

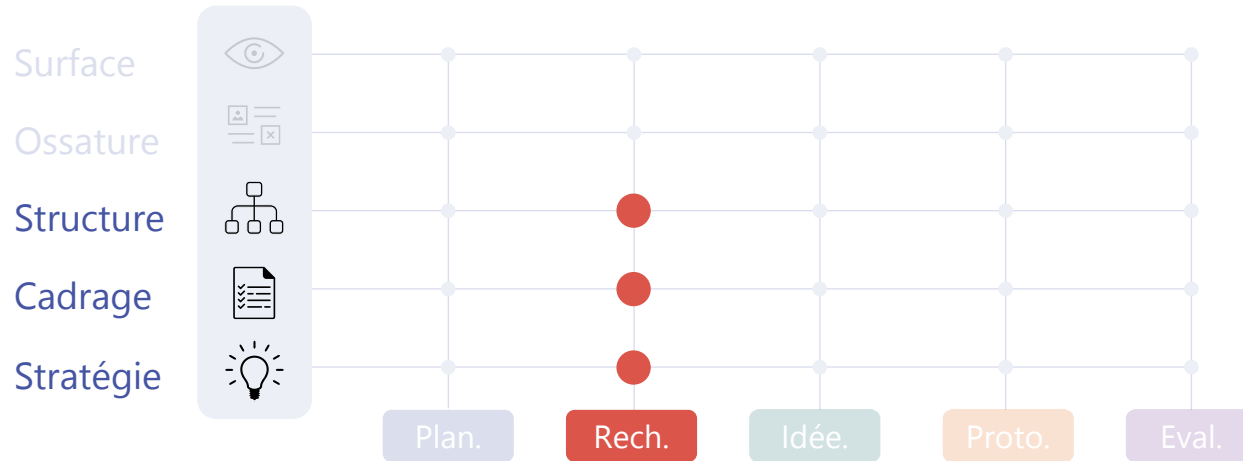
- Rapport d'analyse de l'activité
- Si applicable : liste de besoins, modèle de tâches

Temporalité

- 2 à 8 jours de travail, répartis sur quelques semaines.

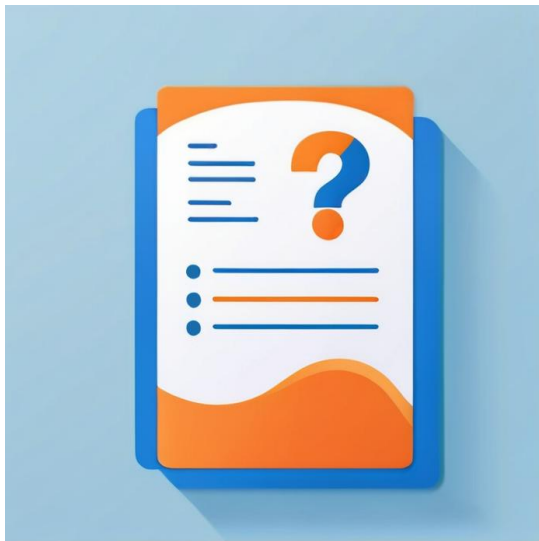


Questionnaires et enquêtes



Objectifs

- ✓ Recueillir des données clés pour **piloter la conception**
- ✓ **Anticiper les problèmes** d'acceptabilité
- ✓ **Impliquer les utilisateurs** dans le processus de conception



Déroulé de la mission

- Revue des documents de conception existants
- Recrutement des utilisateurs en partenariat avec vous
- Rédaction du questionnaire
- Diffusion puis analyse des questionnaires
- Synthèse des résultats

Livrables

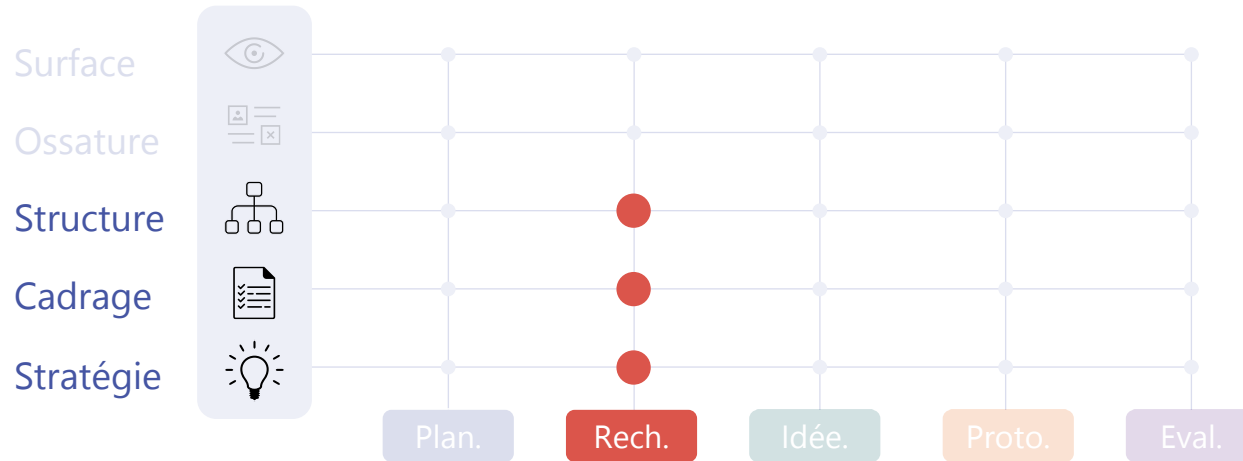
- Synthèse des données recueillies
- Si applicable : liste de besoins, recommandations ergonomiques

Temporalité

- 1,5 à 4 jours de travail, répartis sur quelques semaines.

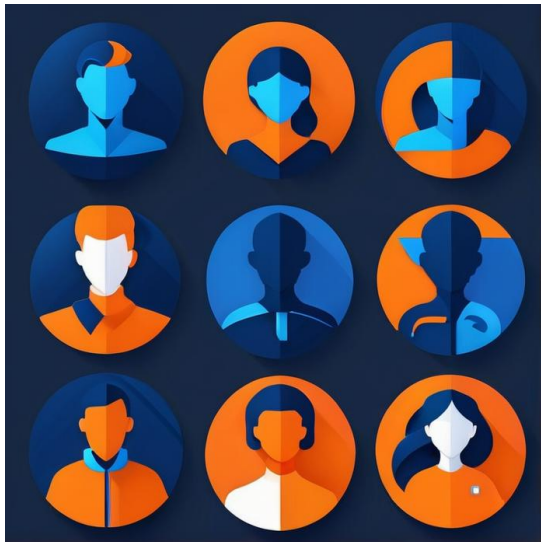


Personas



Objectifs

- ✓ Tracer efficacement les **besoins des utilisateurs**
- ✓ **Synchroniser les équipes** (design, tech, com)



Déroulé de la mission

- Prérequis : la phase de recherche utilisateur a été menée, il existe de nombreuses données relatives aux utilisateurs
- Analyse des données existantes
- Définition des personas primaires et secondaires
- Synthèse des données relatives aux utilisateurs dans un document dédié
- Réunion d'information pour l'ensemble de vos équipes

Livrables

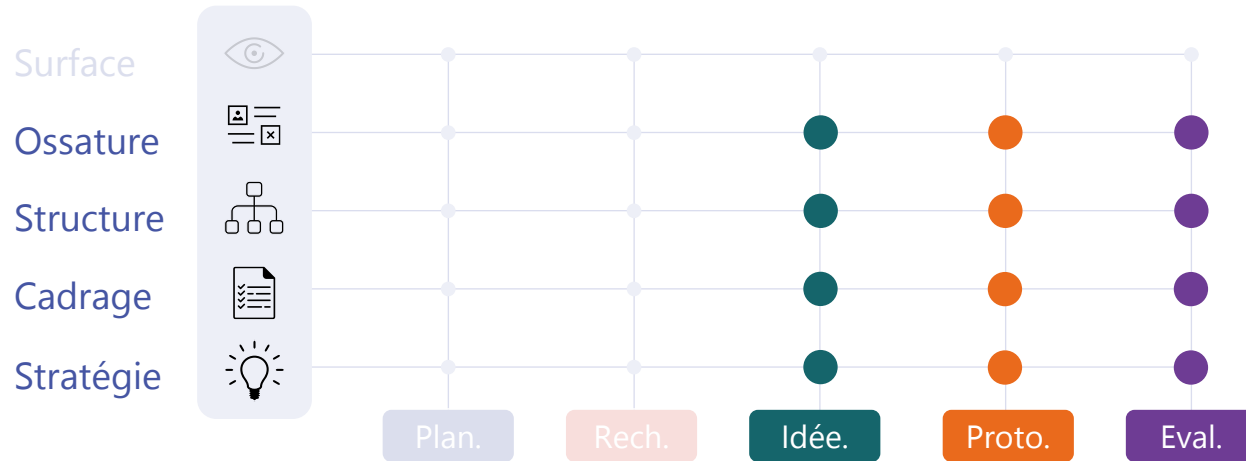
- Personas
- Réunion d'information pour synchroniser vos équipes sur les besoins des utilisateurs

Temporalité

- 1,5 à 4 jours de travail, répartis sur quelques jours à quelques semaines.



Design sprint



Objectifs

- ✓ Réaliser **une itération complète en une semaine**, jusqu'à un prototype testé.
- ✓ **Synchroniser les équipes** de conception
- ✓ Permettre des **arbitrages** pour la suite de la conception



Déroulé de la mission

- État des lieux, préparation du design sprint
- Facilitation de tous les ateliers (besoin d'une forte implication de vos collaborateurs)
- Selon les besoins : réalisation d'un prototype, ou soutien du prototype réalisé par vos collaborateurs
- Préparation des protocoles de tests
- Analyse des tests utilisateur
- Synthèse, rédaction de recommandations stratégiques et ergonomiques

Livrables

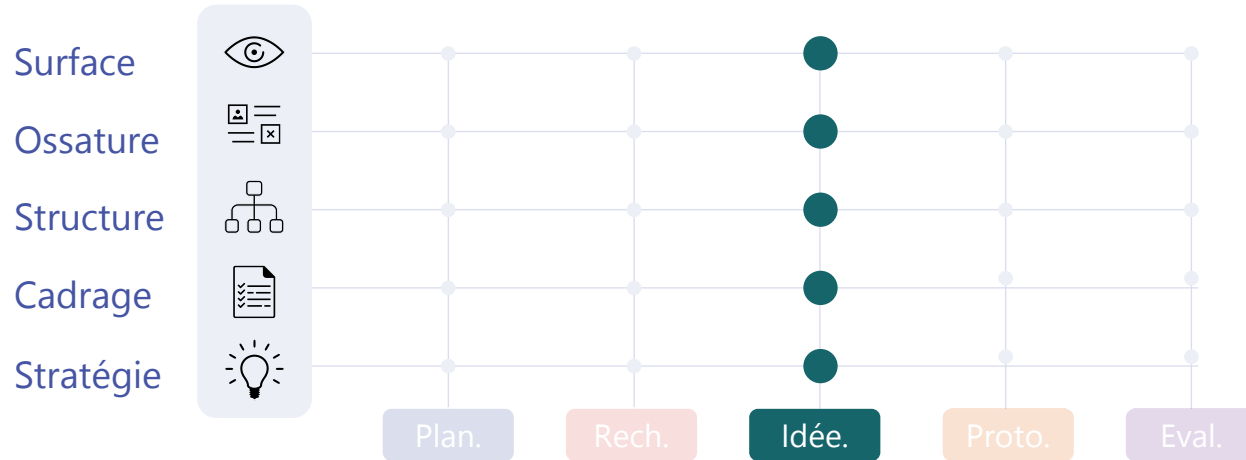
- Rapport de traçabilité du design sprint, documents clés
- Recommandations ergonomiques et stratégiques

Temporalité

- 3 à 6 jours de travail, répartis sur deux semaines.



Ateliers d'idéation



Objectifs

- ✓ Innover avec méthode
- ✓ Favoriser la dynamique de l'équipe de conception
- ✓ Répondre aux objectifs fonctionnels par des solutions efficaces



Déroulé de la mission

- Entretiens avec vos experts métiers et analyse du corpus documentaire que vous nous fournirez
- Préparation des ateliers d'idéation
- Recrutement des parties prenantes en accord avec vous
- Facilitation de l'atelier
- Analyse et synthèse des résultats

Livrables

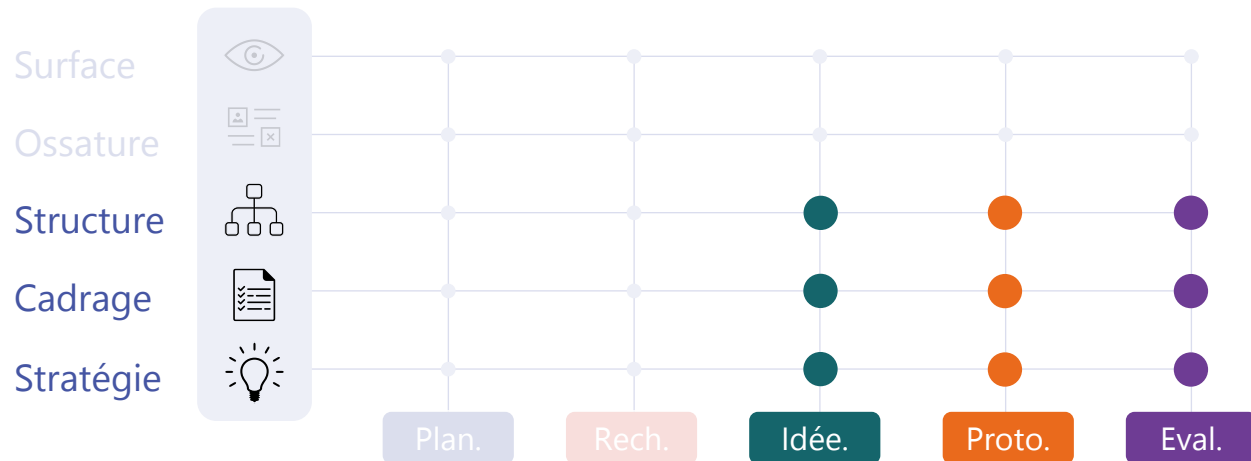
- Recommandations stratégiques
- Si applicable : réunion de restitution des résultats

Temporalité

- 1 à 3 jours de travail, répartis sur quelques semaines.



Ateliers de co-conception



Objectifs

- ✓ Impliquer les utilisateurs dans le processus de conception
- ✓ Définir rationnellement le **périmètre de fonctionnalités**
- ✓ Favoriser l'**acceptabilité** et l'**utilisabilité**



Déroulé de la mission

- Entretiens avec vos experts métiers et analyse du corpus documentaire que vous nous fournirez
- Préparation de l'atelier
- Recrutement des utilisateurs et des collaborateurs en partenariat avec vous
- Facilitation de l'atelier
- Analyse et synthèse des résultats

Livrables

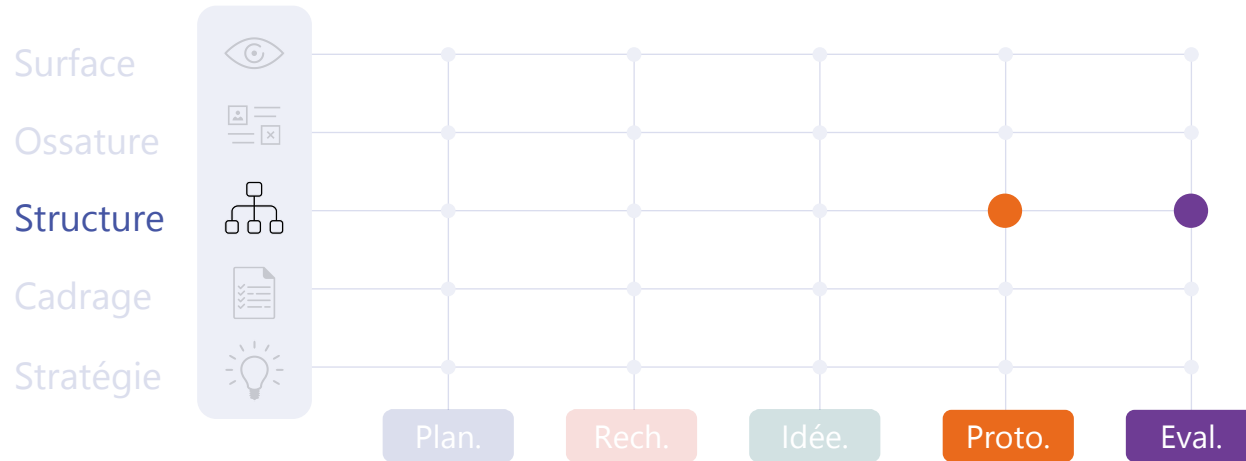
- Recommandations ergonomiques et stratégiques
- Si applicable : réunion de restitution des résultats

Temporalité

- 1 à 3 jours de travail, répartis sur quelques semaines.



Atelier de tri de cartes



Objectifs

- ✓ Concevoir ou refondre l'architecture de l'information
- ✓ Identifier les modèles mentaux des utilisateurs pour faciliter la navigation



Déroulé de la mission

- Revue et analyse du produit à optimiser
- Préparation de l'atelier de tri de cartes
- Recrutement des utilisateurs en partenariat avec vous
- Passation et analyse des ateliers
- Synthèse et rédaction de recommandations ergonomiques

Livrables

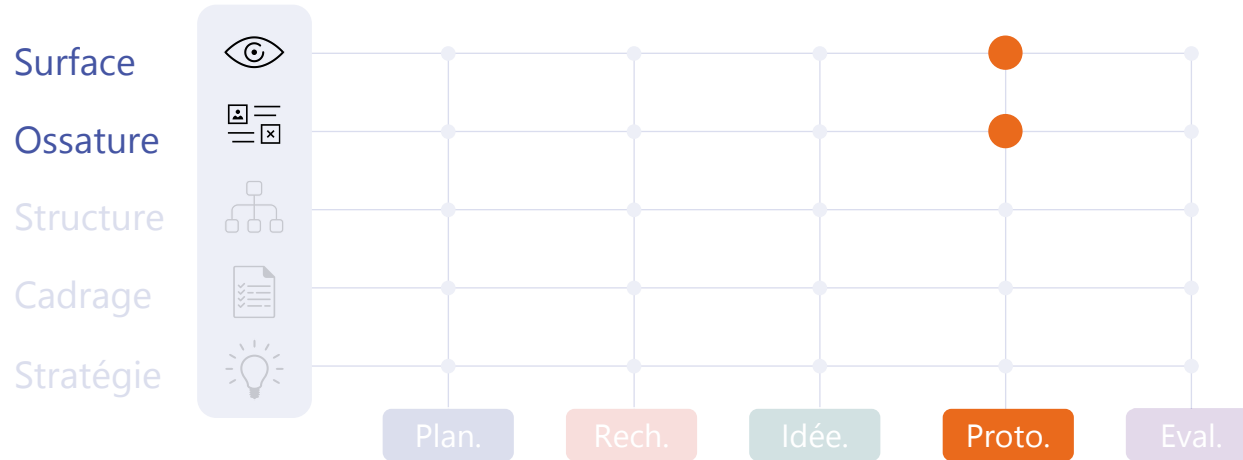
- Données brutes
- Données issues de l'analyse
- Recommandation d'architecture

Temporalité

- 2 à 4 jours de travail, répartis sur quelques semaines.

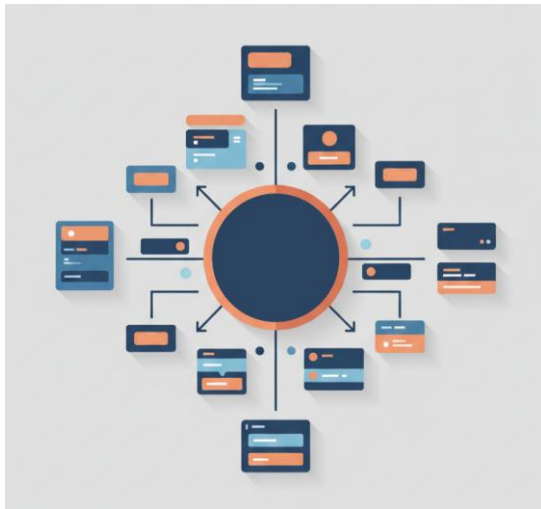


Système de design



Objectifs

- ✓ Disposer de normes graphiques, de navigation et d'interaction
- ✓ Faciliter la production de prototypes
- ✓ Favoriser la coopération des équipes de design et techniques



Déroulé de la mission

- Entretiens avec vos experts métiers et analyse du corpus documentaire que vous nous fournirez
- Réalisation de composants clés sur Figma
- Mise en place d'un système de design
- Rédaction d'une documentation
- Partage du design system et formation des collaborateurs impliqués

Livrables

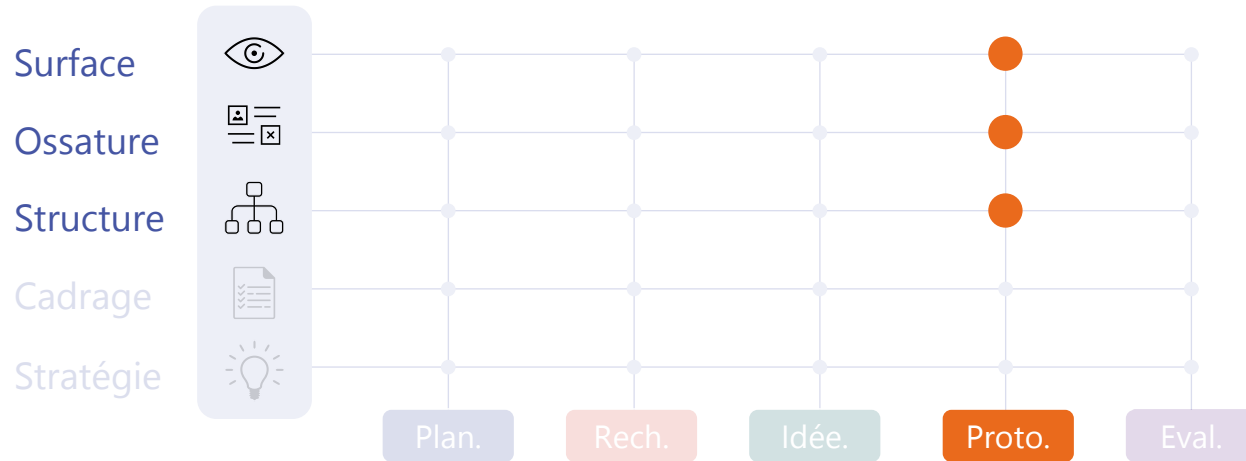
- Bibliothèque de composants Figma prête à l'emploi
- Documentation du système de design

Temporalité

- 1,5 à 8 jours de travail, répartis sur quelques semaines.



Prototypage



Objectifs

- ✓ Réduire les coûts de développement en favorisant les itérations rapides
- ✓ Évaluer l'ergonomie auprès d'utilisateurs
- ✓ Servir de spécifications aux équipes de développement



Déroulé de la mission

- Prérequis : phase de recherche utilisateur déjà réalisée
- Entretiens avec vos experts métiers et analyse du corpus documentaire que vous nous fournirez
- Réalisation du prototype
- Itérations avec vous

Livrables

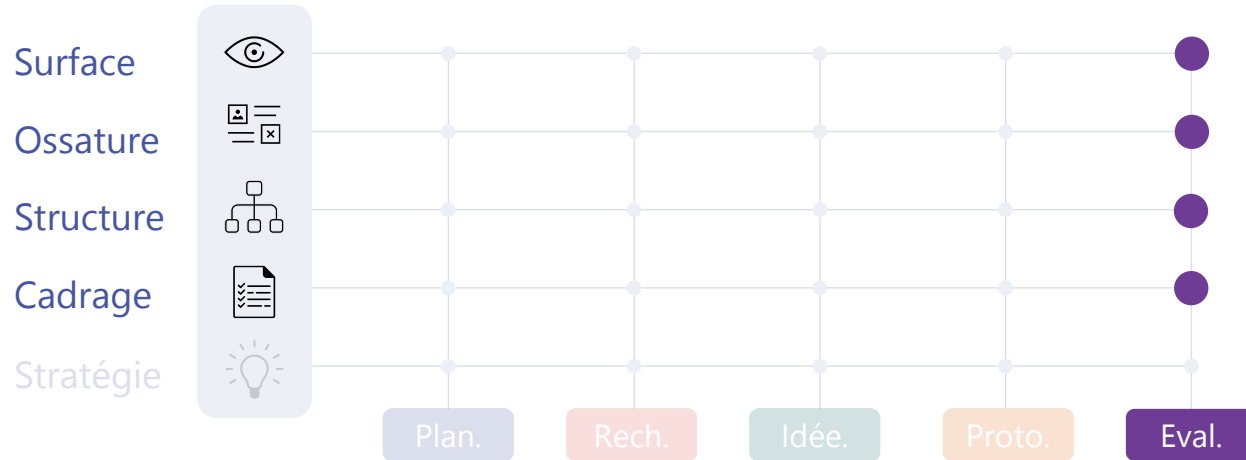
- Rapport pour assurer la traçabilité
- Le prototype réalisé sur Figma

Temporalité

- 2 à 10 jours de travail, répartis sur quelques semaines.



Tests utilisateur



Objectifs

- ✓ Optimiser l'efficacité et la satisfaction des utilisateurs
- ✓ Identifier des pistes d'amélioration
- ✓ Piloter la conception par des preuves comportementales



Déroulé de la mission

- Revue préliminaire de l'ergonomie de l'interface
- Élaboration de scénarios de tests, rédaction d'un protocole de tests
- Recrutement des utilisateurs en partenariat avec vous
- Passation et analyse des tests
- Synthèse et rédaction de recommandations ergonomiques

Livrables

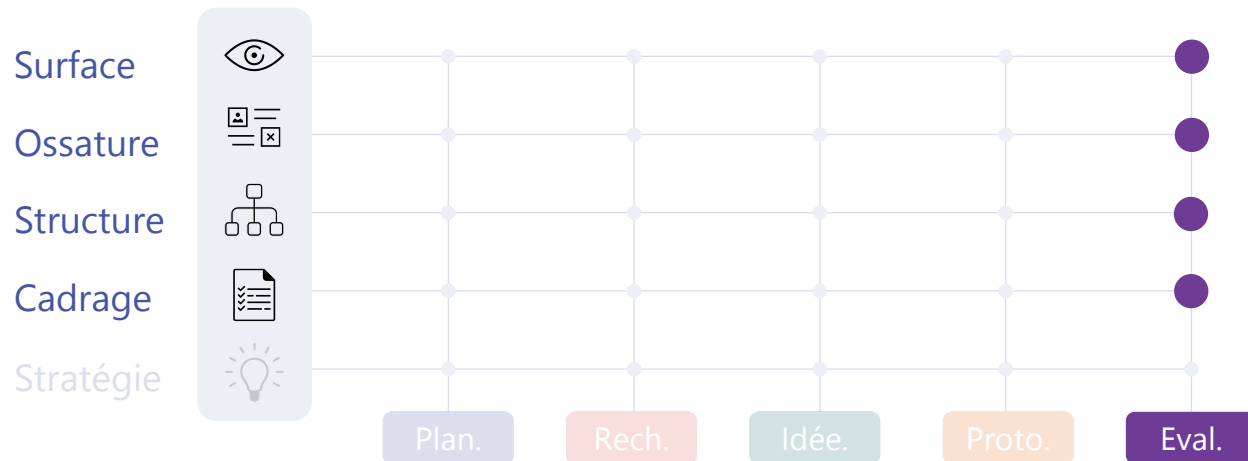
- Rapport de tests
- Recommandations d'améliorations ergonomiques

Temporalité

- 3 à 8 jours de travail, répartis sur quelques semaines.

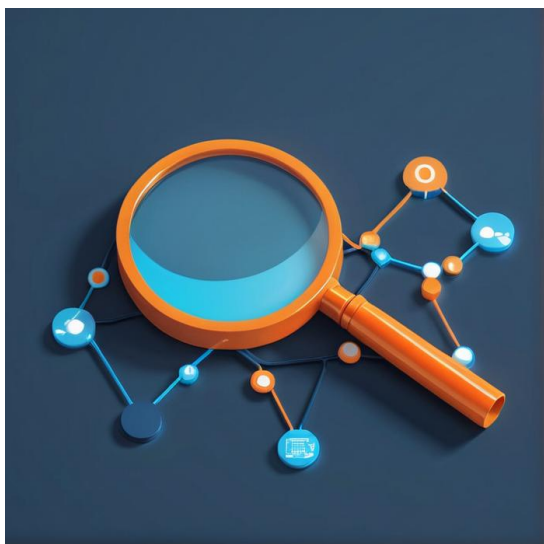


Analyse ergonomique



Objectifs

- ✓ Optimiser l'**ergonomie** du produit
- ✓ Vérifier l'**accessibilité** du produit
- ✓ Identifier des **pistes d'amélioration** du produit



Déroulé de la mission

- Définition des objectifs de l'analyse avec vous
- Élaboration d'une grille d'analyse et de scénarios d'audit
- Analyse ergonomique de l'interface
- Rédaction d'une synthèse de l'analyse

Livrables

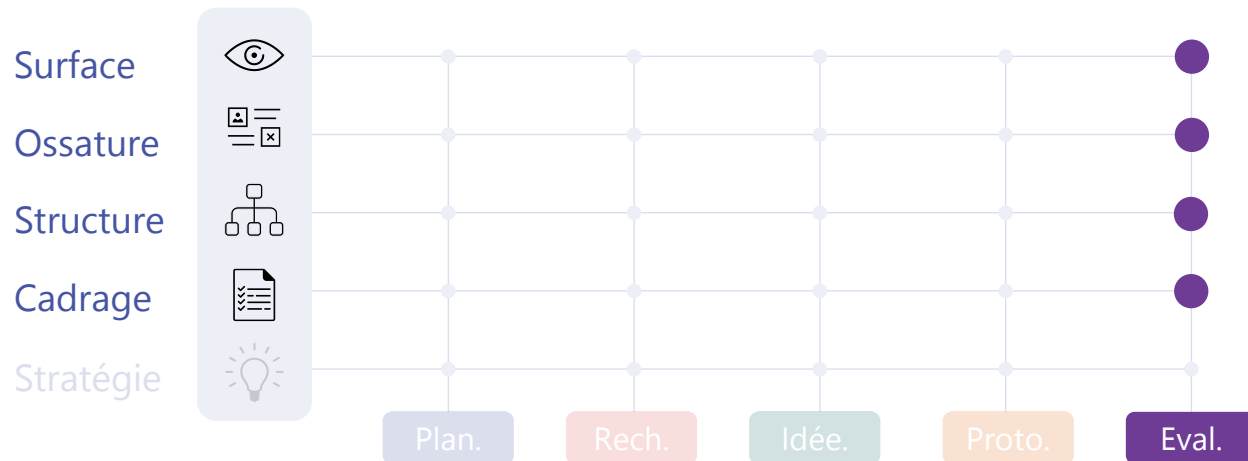
- Recommandations d'amélioration ergonomique

Temporalité

- 1 à 3 jours de travail, répartis sur quelques jours

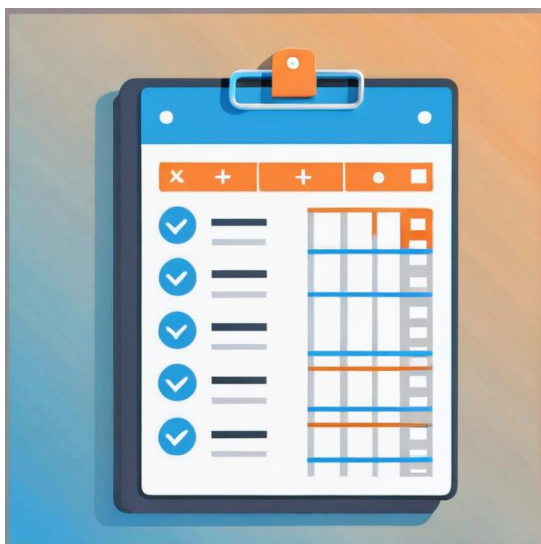


Audit d'accessibilité



Objectifs

- ✓ Vérifier l'accessibilité d'un produit ou d'un service
- ✓ Satisfaire aux exigences réglementaires
- ✓ Améliorer l'inclusion du produit



Déroulé de la mission

- Définition des objectifs de l'analyse avec vous
- Choix de la grille d'analyse en fonction de vos besoins
- Audit de l'interface
- Rédaction d'un rapport d'audit

Livrables

- Rapport d'audit
- Le cas échéant : recommandations d'améliorations

Temporalité

- 1 à 4 jours de travail, répartis sur quelques jours



« Concevons ensemble pour l'humain »

Ogomi est née de la conviction que les systèmes les plus performants sont ceux qui prennent réellement en compte les capacités, les usages et les contraintes humaines.

Créé en 2023 par Gabriel Pitras, ingénieur cognitifien, Ogomi SARL regroupe un **bureau d'études** et un **centre de formation** spécialisés en ergonomie cognitive et en conception centrée sur l'utilisateur.

Fort de **15 ans d'expérience** dans des contextes industriels, institutionnels et start-up, Gabriel Pitras intervient également comme conférencier et formateur.

- ✓ Des solutions **utiles, ergonomiques et appréciées**
- ✓ Des interfaces claires, **sans formations longues**
- ✓ **Vos coûts maîtrisés** en évitant les refontes
- ✓ Une démarche de conception moderne, **rigoureuse et éprouvée**



Gabriel Pitras

Ingénieur cognitifien

Fondateur

ogomi.fr

06 50 55 60 75

gabriel.pitras@ogomi.fr



Plus d'informations et prise de rendez-vous : www.ogomi.fr